

KREISWERKE
BARNIM



AUTO BIOGRAFIE

HANDBUCH ZUR NUTZUNG UND SCHADENSDOKUMENTATION



Renault ZOE ZE50



INHALT

1

WO FINDE ICH WAS?

2

MÄNGEL UND SCHÄDEN

3

SO FUNKTIONIERT DAS FAHRZEUG

4

AUTO AUFLADEN

5

HINWEISE BEI UNFALL / PANNE

6

SONSTIGES



1

WO FINDE ICH WAS?

Wo finde ich was?



Telematikbox mit emobility-Ladekarte



Wo finde ich was?

Autoschlüssel



Türen entriegeln

Türen verriegeln

Kofferraumklappe öffnen

"Coming home"-Funktion

Chip des Autoschlüssels (9)

Ladeklappe (11)



Wo finde ich was?

Kofferraum

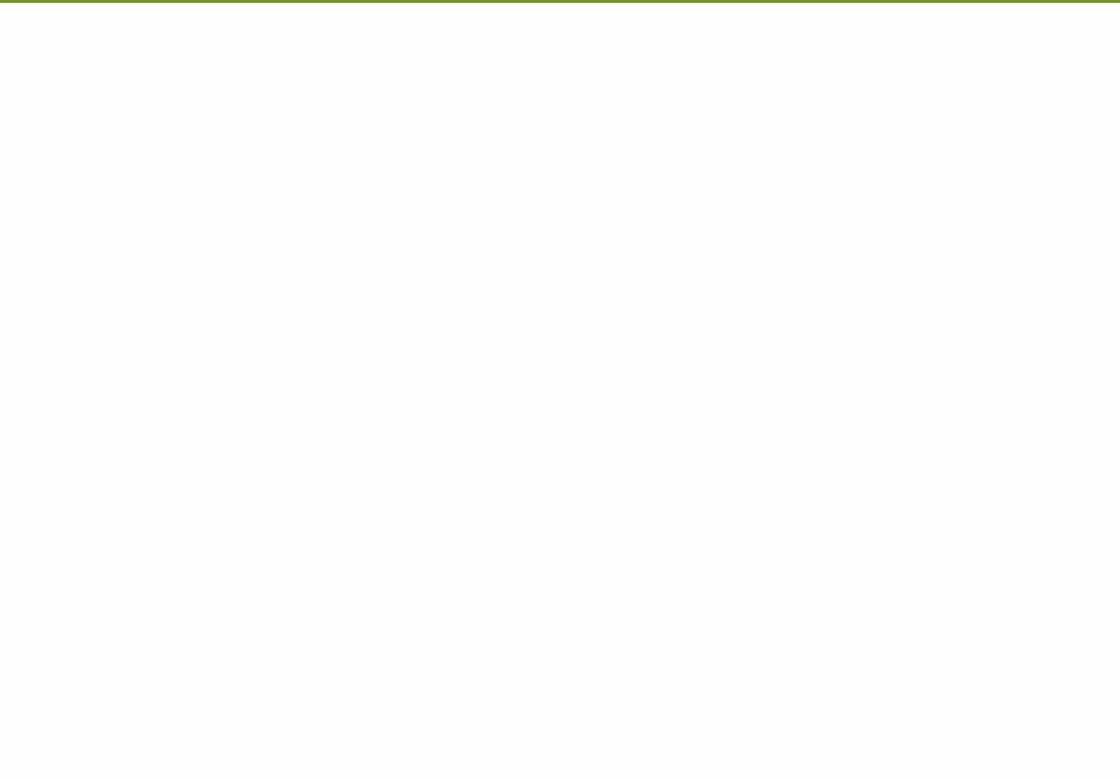


Wo finde ich was?

Ladesäule



Autorisierungsfeld (12)





2

Mängel und Schäden

- 2.1 Fahrzeug vor der Fahrt überprüfen
- 2.2 Ausfüllen der Mängel- und Schadensliste
- 2.3 Mängel- und Schadensliste

Fahrzeug vor der Fahrt überprüfen

Überprüfen Sie **vor** Ihrem Fahrtantritt das Fahrzeug außen und innen auf Schäden und Mängel und gleichen Sie diese mit der nachfolgenden Mängel- und Schadensliste ab. Bei einem neuen Schaden oder Mangel kontaktieren Sie **bitte sofort** die 24/7-Service-Hotline unter **0241 95788366** und tragen den neuen Schaden oder Mangel in diese Liste ein.

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!
Ihr BARshare-Team

Ausfüllen der Mängel- und Schadensliste

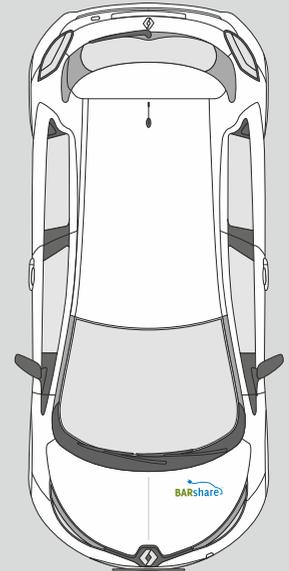
Außen: Markieren Sie die Stelle mit einem Schaden/Mangel mit einer fortlaufenden Nummer im Kreis (beginnend mit 1). Beschreiben Sie dann in der Liste möglichst genau den Schaden bzw. den Mangel mit Angaben zu Datum, Uhrzeit, Ihren Initialien (erster Buchstabe Vor- und Nachname) und Ihrer Unterschrift.

Innen: Für Schäden und Mängel im Innenraum schreiben Sie zunächst „Innenraum“ und führen Sie dann den Schaden/Mangel ebenfalls genau auf.

Markieren Sie hier die Schäden am Fahrzeug



Beispiel



Mängel- und Schadensliste

DATUM 09.08.2019	BESCHREIBUNG  Kratzer Seitentür links vorne	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN 
BEISPIEL		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

* IHRE UNTERSCHRIFT UND AUCH DER ANRUF BEI DER 24/7-SERVICE-HOTLINE 0241 95788366
SIND FÜR EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS **ZWINGEND** ERFORDERLICH.

Mängel- und Schadensliste

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

* IHRE UNTERSCHRIFT UND AUCH DER ANRUF BEI DER 24/7-SERVICE-HOTLINE 0241 95788366 SIND FÜR EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS **ZWINGEND** ERFORDERLICH.

Mängel- und Schadensliste

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

* IHRE UNTERSCHRIFT UND AUCH DER ANRUF BEI DER 24/7-SERVICE-HOTLINE 0241 95788366 SIND FÜR EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS **ZWINGEND** ERFORDERLICH.

Mängel- und Schadensliste

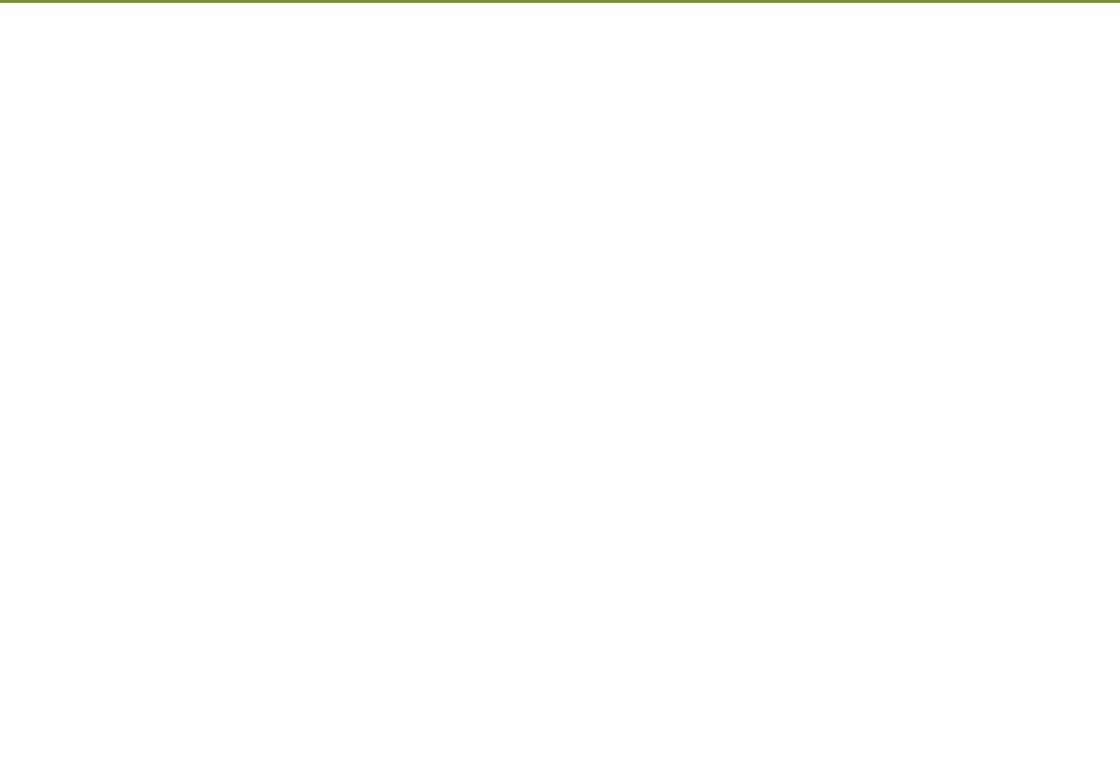
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

* IHRE UNTERSCHRIFT UND AUCH DER ANRUF BEI DER 24/7-SERVICE-HOTLINE 0241 95788366 SIND FÜR EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS **ZWINGEND** ERFORDERLICH.

Mängel- und Schadensliste

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

* IHRE UNTERSCHRIFT UND AUCH DER ANRUF BEI DER 24/7-SERVICE-HOTLINE 0241 95788366 SIND FÜR EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS **ZWINGEND** ERFORDERLICH.





3

So funktioniert
das Fahrzeug

So funktioniert der Renault ZOE Z.E. 50

01 >>>

Autoschlüssel (7) aus der Telematikbox (5) im Handschuhfach (3) ziehen und auf die Schlüsselablage (2) legen

02 >>>

Ladestecker-Symbol (10) links unterhalb des Lenkrads drücken. Das Ladekabel kann nun vom Auto entfernt werden.

03 >>>

Ladekabel zuerst am Auto, dann an der Ladestation abziehen

04 >>>

Ladeklappen (11) schließen

05 >>>

Ladekabel im Kofferraum verstauen (bei fest installiertem Kabel an der Ladestation belassen)

06 >>>

evtl. Parkhauskarte (6) aus der Telematikbox (5) im Handschuhfach (3) ziehen und bereithalten

07 >>>

Bremse treten und durch Betätigen des Start/Stop-Knopfes (1) starten

08 >>>

Zum Ausschalten Schalthebel in „N“-Stellung bringen und Start/Stop-Knopf (1) drücken

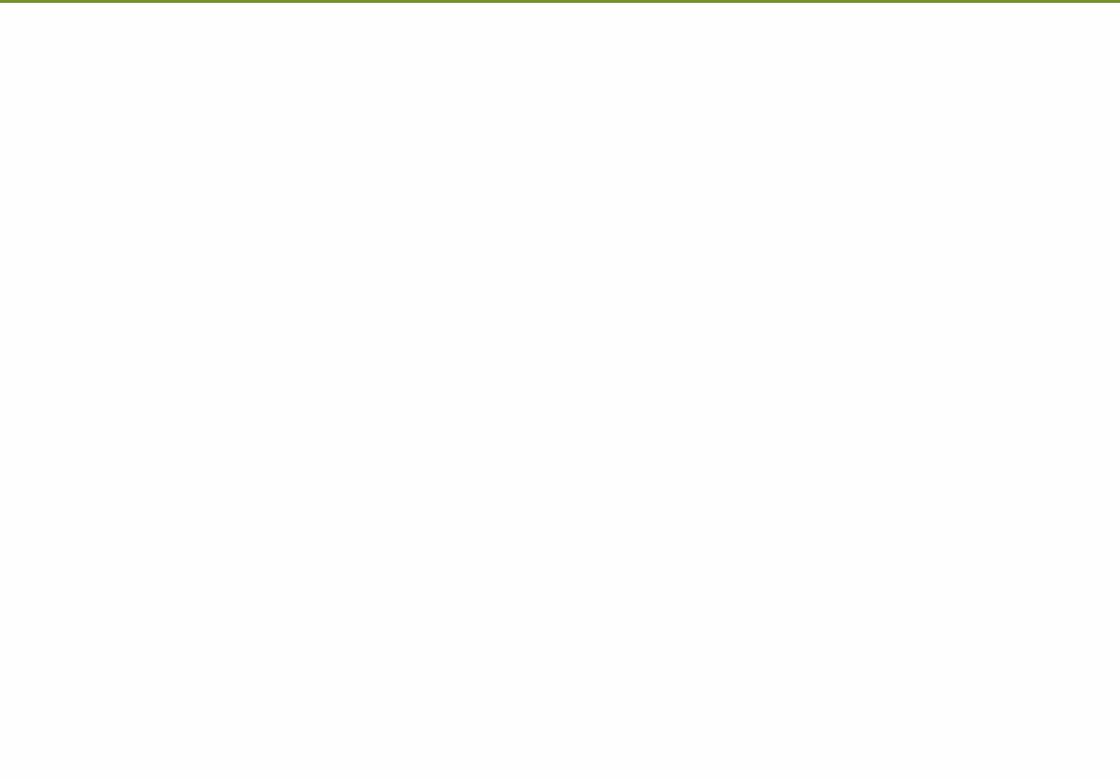
09 >>>

Wenn die Fahrt später fortgesetzt werden soll, einfach mit dem Autoschlüssel (7) abschließen

Renault ZOE Z.E. 50 - Fahrt beenden

- 10 >>> Auto an den Abholstandort zurückbringen (Stellfläche ist mit Kfz-Kennzeichen markiert)
- 11 >>> Zum Ausschalten Schalthebel in „N“-Stellung bringen und Start/Stop-Knopf (1) drücken
- 12 >>> Fenster schließen
- 13 >>> Ladestecker-Symbol (10) links unterhalb des Lenkrades drücken (Ladeklappe öffnet sich)
- 14 >>> emobility Ladekarte (4) aus der Telematikbox (5) im Handschuhfach ziehen
- 15 >>> Ladekabel aus dem Kofferraum holen
- 16 >>> **Zuerst** blaues Netzteil mit dem Auto, **dann** Ladestecker mit der Ladesäule verbinden
- 17 >>> emobility Ladekarte an das Autorisierungsfeld (12) halten, um den Ladevorgang zu starten (die Restladezeit wird im Display des Autos angezeigt)
- 18 >>> Chip des Autoschlüssels (9) und Karte(n) (4+6) in die Telematikbox (5) im Handschuhfach (3) stecken
- 19 >>> Aussteigen, Türen schließen
- 20 >>> Auto mit der BARshare App oder BARshare-Karte verschließen

Ihre Buchung ist nun beendet.





4

Auto aufladen

Aufladen des Renault ZOE Z.E. 50

KOSTENLOS ZWISCHENLADEN AN DEN LADE-STATIONEN IM EMOBILITY LADENETZ BARNIM

01 >>>

emobility Ladekarte (4) aus der Telematikbox (5) im Handschuhfach entnehmen

02 >>>

Ladestecker-Symbol (10) links unterhalb des Lenkrades drücken (Ladeklappe (11) öffnet sich)

03 >>>

Ladekabel aus der Ladekabeltasche aus dem Kofferraum holen

04 >>>

Zuerst blaues Netzteil mit dem Auto, **dann** Ladestecker mit der Ladesäule verbinden

05 >>>

emobility Ladekarte an das Autorisierungsfeld (12) halten, um den Ladevorgang zu starten

06 >>>

Die Kontrollleuchte am Autorisierungsfeld schaltet von grün (Frei) auf blau (Ladevorgang aktiv). Der Ladevorgang startet.

07 >>>

Die Restladezeit wird nun im Display des Autos angezeigt

08 >>>

Zum Beenden des Ladevorganges das Ladestecker-Symbol (10) links unterhalb des Lenkrades drücken – der Ladestecker wird entriegelt

09 >>>

Ladekabel **zuerst** am Auto, **dann** an der Ladestation abziehen

10 >>>

Ladekabel im Kofferraum verstauen

11 >>>

emobility Ladekarte in den Schlitz (4) in der Telematikbox (5) im Handschuhfach (3) zurückstecken

Alle emobility Ladestationen finden Sie auch in der BARshare App und der Karte rechts.

Das emobility Ladenetz Barnim



Stand Juli 2023



Weitere Ladepunkte des
emobility Ladenetz Barnim
finden Sie unter
www.ladenetz-barnim.de

AHRENSFELDE
Lindenberger Straße 1
16356 Ahrensfelde

BERNAU
Ladestraße
P+R Bahnhof
16321 Bernau bei Berlin

BIESENTHAL
Markt 1
16359 Biesenthal

BRITZ
Eberswalder Straße 94b
16230 Britz

CHORIN
Amt Chorin 11a
Parkplatz Kloster
16230 Chorin

EBERSWALDE
Kreisverwaltung
LK Barnim
Parkhaus
Pfeilstraße/ Ecke
Goethestraße
16225 Eberswalde

LUNOW
Schulstraße 1
Am Begegnungszentrum
16248 Lunow

MARIENWERDER
Dorfstraße 73
16348 Marienwerder

MELCHOW
Finower Straße 2
16230 Melchow

NIEDERFINOW
Lieber Schleuse 6
Besucherparkplatz
Schiffsbewerk
16248 Niederfinow

ODERBERG
Hermann-Seidel-
Straße 63
16248 Oderberg

PANKETAL
Ladestraße
S-Bahnhof Zepernick
16341 Panketal

SCHORFHEIDE
Prenzlauer Straße 16
Wildpark Schorfheide
Parkplatz
16244 Schorfheide
OT Groß Schönebeck

STOLZENHAGEN
Kietz 9
16248 Stolzenhagen

TUCHEN
Kirchstraße 99
16230 Tuchen

WANDLITZ
Bahnhofplatz 1
16348 Wandlitz

WERNEUCHEN
Berliner Allee 12
16356 Werneuchen





5

Hinweise bei
Unfall/Panne

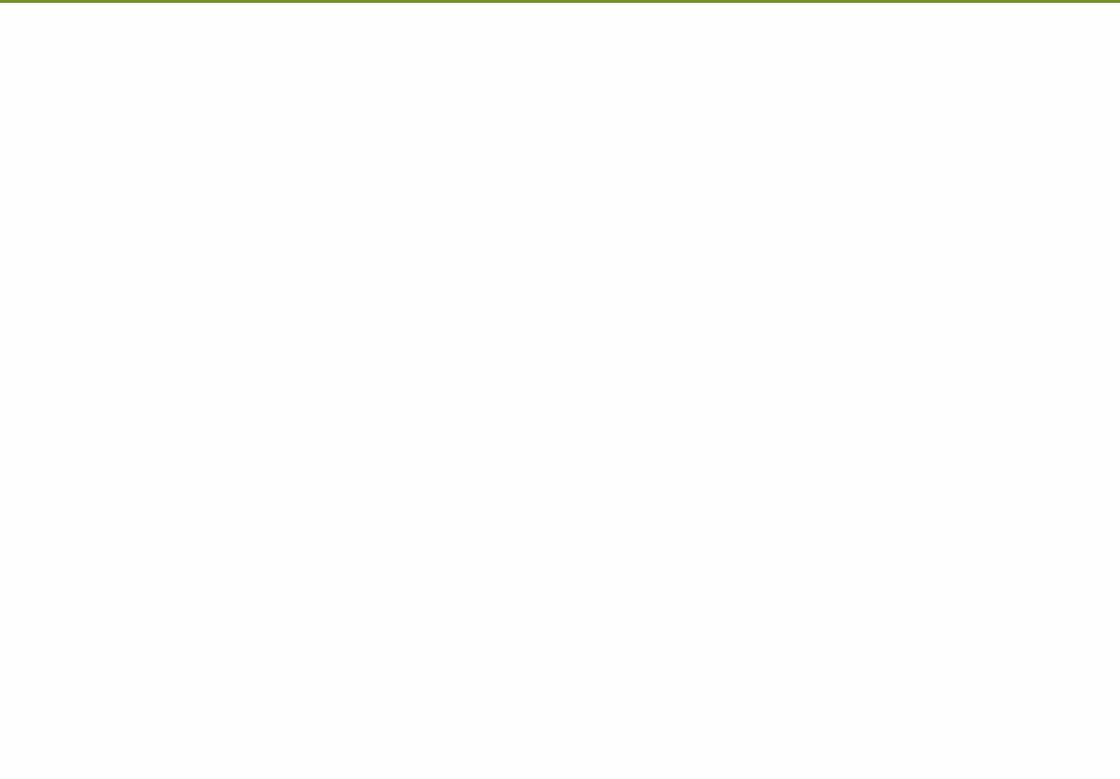
Hinweise bei Unfall/Panne

Bei einem Unfall mit anderen Verkehrsteilnehmern ziehen Sie **in jedem Fall** immer die Polizei unter 110 hinzu, sichern Sie die Unfallstelle und benutzen Sie das Warndreieck und die Warnweste (im Kofferraum).

Bei einem Unfall mit anderen Verkehrsteilnehmern unbedingt immer ein Unfallprotokoll (Muster auf der nachfolgenden Seite) von der Polizei anfordern, ggf. selbst machen, Fotos machen, etc.

Bei einem Unfall oder einer Panne kontaktieren Sie bitte **immer** auch die 24-h-Service-Hotline unter **0241 95788366**

Abschleppen: Die Renault Assistance ist im 24-h-Service für Sie da unter 01806 365 365 (aus dem Inland) und unter +49 2232 737800 (aus dem Ausland). Ihr Fahrzeug wird dann zum nächstgelegenen Renault Vertragspartner gebracht.





6

Sonstiges

6.1 Fundsachen

6.2 Weitere Dokumente

Umgang mit Fundsachen

Sie haben etwas im Auto vergessen?

Informieren Sie den Autodienst marx unter **03334 288318** oder per E-Mail an **service@autodienst-marx.de**.
Unser Servicepartner kümmert sich darum.
Sie können den vergessenen Gegenstand zu den Öffnungszeiten beim Autodienst marx in Eberswalde abholen.

Ihr Vorgänger hat etwas vergessen?

Informieren Sie Autodienst marx unter **03334 288318** oder per E-Mail an **service@autodienst-marx.de**.
Unser Servicepartner kümmert sich darum.

Öffnungszeiten: **Mo-Fr 7-18 Uhr** **Sa 9-12 Uhr**

Autodienst marx GmbH
Bergerstraße 110 | 16225 Eberswalde

In der schwarzen Mappe (8) im Handschuhfach finden Sie

- die Fahrzeugpapiere
- die Service-Karte (KSA) und
- die Weiße Karte für Auslandsfahrten.

