

KREISWERKE
BARNIM



AUTO BIOGRAFIE

HANDBUCH ZUR NUTZUNG UND SCHADENSDOKUMENTATION



Renault ZOE ZE40



INHALT

1

WO FINDE ICH WAS?

2

MÄNGEL UND SCHÄDEN

3

SO FUNKTIONIERT DAS FAHRZEUG

4

AUTO AUFLADEN

5

HINWEISE BEI UNFALL / PANNE

6

SONSTIGES



1

WO FINDE ICH WAS?

Wo finde ich was?

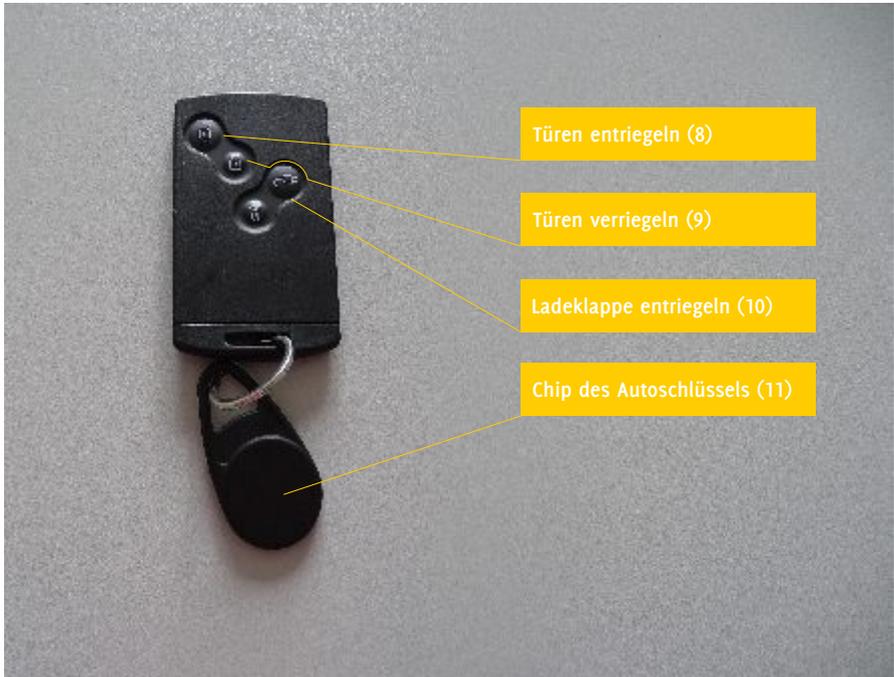


Telematikbox mit emobility-Ladekarte



Wo finde ich was?

Autoschlüssel



Ladeklappen (12)



Wo finde ich was?

Kofferraum

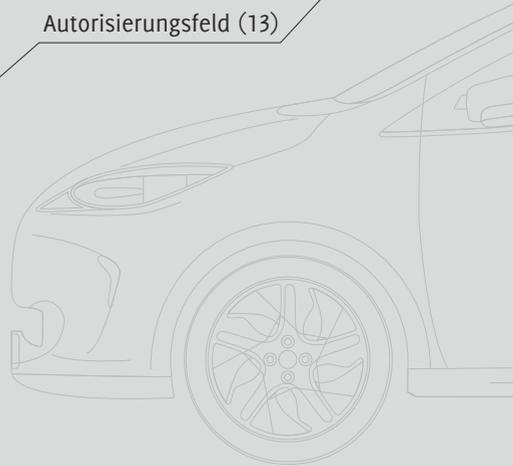


Wo finde ich was?

Ladesäule



Autorisierungsfeld (13)







2

Mängel und Schäden

- 2.1 Fahrzeug vor der Fahrt überprüfen
- 2.2 Ausfüllen der Mängel- und Schadensliste
- 2.3 Mängel- und Schadensliste

Fahrzeug vor der Fahrt überprüfen

Überprüfen Sie **vor** Ihrem Fahrtantritt das Fahrzeug außen und innen auf Schäden und Mängel und gleichen Sie diese mit der nachfolgenden Mängel- und Schadensliste ab. Bei einem neuen Schaden oder Mangel kontaktieren Sie **bitte sofort** die 24/7-Service-Hotline unter **0241 95788366** und tragen den neuen Schaden oder Mangel in diese Liste ein.

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!
Ihr BARshare-Team

Ausfüllen der Mängel- und Schadensliste

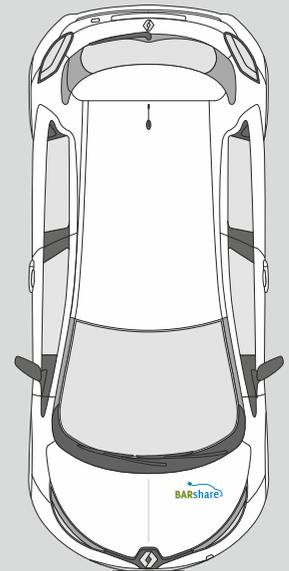
Außen: Markieren Sie die Stelle mit einem Schaden/Mangel mit einer fortlaufenden Nummer im Kreis (beginnend mit 1). Beschreiben Sie dann in der Liste möglichst genau den Schaden bzw. den Mangel mit Angaben zu Datum, Uhrzeit, Ihren Initialien (erster Buchstabe Vor- und Nachname) und Ihrer Unterschrift.

Innen: Für Schäden und Mängel im Innenraum schreiben Sie zunächst „Innenraum“ und führen Sie dann den Schaden/Mangel ebenfalls genau auf.

Markieren Sie hier die Schäden am Fahrzeug



Beispiel



Mängel- und Schadensliste

DATUM 09.08.2019	BESCHREIBUNG  Kratzer Seitentür links vorne	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN 
BEISPIEL		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

* IHRE UNTERSCHRIFT UND AUCH DER ANRUF BEI DER 24/7-SERVICE-HOTLINE 0241 95788366 SIND FÜR EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS **ZWINGEND** ERFORDERLICH.

Mängel- und Schadensliste

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

* IHRE UNTERSCHRIFT UND AUCH DER ANRUF BEI DER 24/7-SERVICE-HOTLINE 0241 95788366 SIND FÜR EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS **ZWINGEND** ERFORDERLICH.

Mängel- und Schadensliste

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

* IHRE UNTERSCHRIFT UND AUCH DER ANRUF BEI DER 24/7-SERVICE-HOTLINE 0241 95788366 SIND FÜR EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS **ZWINGEND** ERFORDERLICH.

Mängel- und Schadensliste

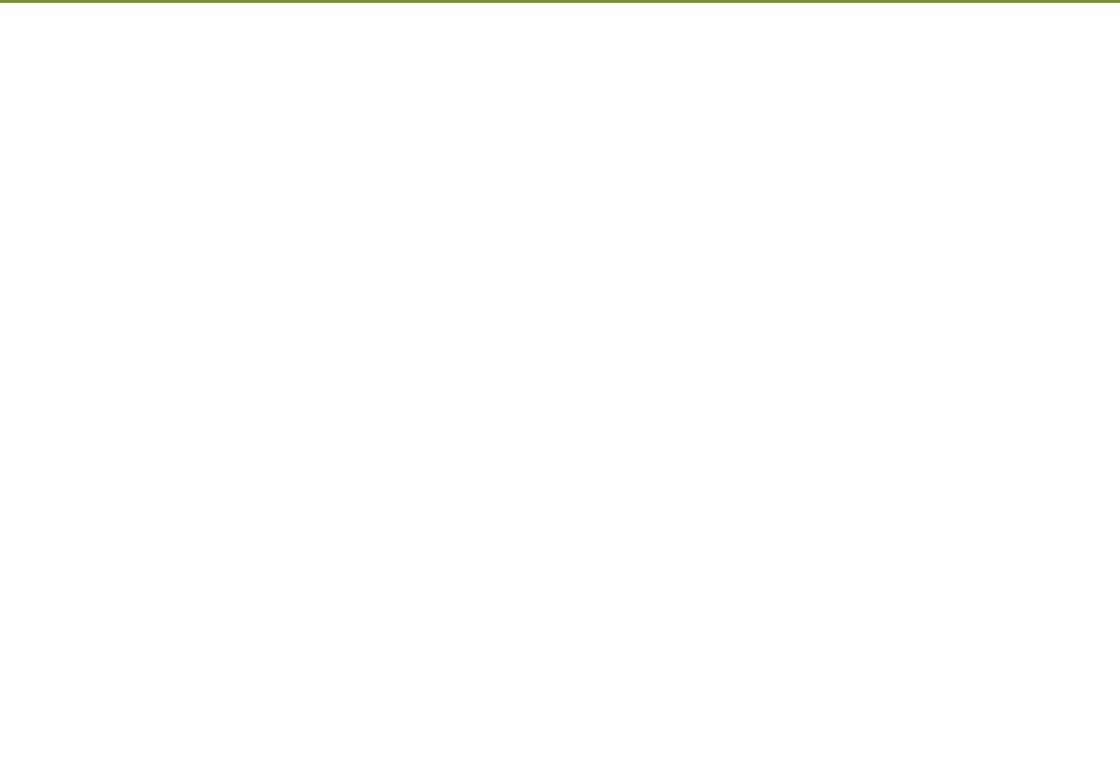
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

* IHRE UNTERSCHRIFT UND AUCH DER ANRUF BEI DER 24/7-SERVICE-HOTLINE 0241 95788366 SIND FÜR EINEN HAFTUNGS AUSSCHLUSS **ZWINGEND** ERFORDERLICH.

Mängel- und Schadensliste

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

* IHRE UNTERSCHRIFT UND AUCH DER ANRUF BEI DER 24/7-SERVICE-HOTLINE 0241 95788366 SIND FÜR EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS **ZWINGEND** ERFORDERLICH.





3

So funktioniert
das Fahrzeug

So funktioniert der Renault ZOE LIFE Z.E. 40

01 >>>

Autoschlüssel (6) aus der Telematikbox (4) im Handschuhfach (3) ziehen

02 >>>

Ladestecker-Symbol (10) am Schlüssel betätigen. Das Ladekabel kann nun vom Auto entfernt werden.

03 >>>

Ladekabel zuerst am Auto, dann an der Ladestation abziehen

04 >>>

Ladeklappen (12) schließen

05 >>>

Ladekabel im Kofferraum verstauen (bei fest installiertem Kabel an der Ladestation belassen)

06 >>>

evtl. Parkhauskarte aus der Telematikbox (4) im Handschuhfach (3) ziehen und bereit halten

07 >>>

Autoschlüssel (6) in den Schlitz in der Mittelkonsole (2) stecken

08 >>>

Bremse treten und durch Betätigen des Start/Stopp Knopfes (1) starten

09 >>>

Zum Ausschalten Schalthebel in Parkstellung bringen, Handbremse anziehen, Start/Stopp Knopf (1) drücken

10 >>>

Autoschlüssel (6) aus dem Schlitz (2) ziehen

11 >>>

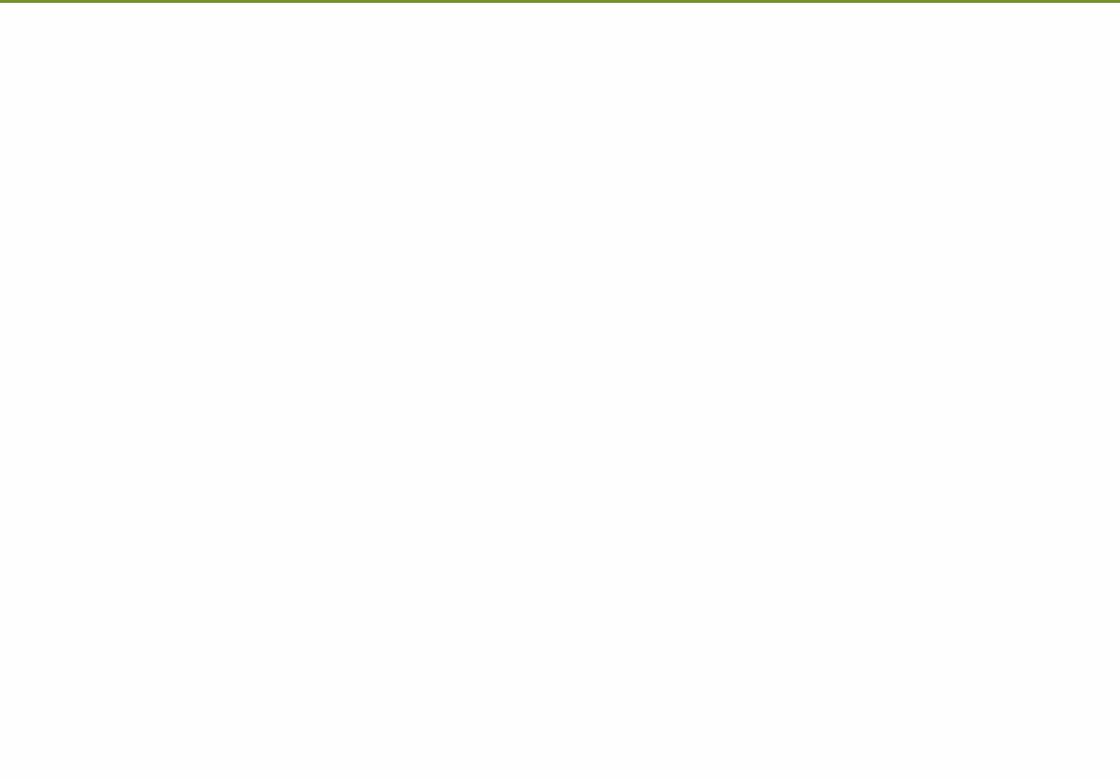
Wenn die Fahrt später fortgesetzt werden soll, einfach mit dem Autoschlüssel (6) abschließen (9)

Renault ZOE LIFE Z.E. 40 - Fahrt beenden

- 12 >>> Auto an den Abholstandort zurückbringen (Stellfläche ist mit Kfz-Kennzeichen markiert)
- 13 >>> Zum Ausschalten Schalthebel in Parkstellung bringen, Handbremse anziehen, Start/Stop-Knopf (1) drücken
- 14 >>> Fenster schließen
- 15 >>> Autoschlüssel (6) aus dem Schlitz (2) ziehen
- 16 >>> Ladestecker-Symbol am Schlüssel (10) betätigen (Ladeklappen öffnen sich)
- 17 >>> emobility Ladekarte aus der Telematikbox (4) im Handschuhfach ziehen
- 18 >>> Ladekabel aus dem Kofferraum holen
- 19 >>> **Zuerst** blaues Netzteil mit dem Auto, **dann** Ladestecker mit der Ladesäule verbinden
- 20 >>> emobility Ladekarte an das Autorisierungsfeld (13) halten, um den Ladevorgang zu starten (die Restladezeit wird im Display des Autos angezeigt)
- 21 >>> Chip des Autoschlüssels (11) und Karte(n) (5) in die Telematikbox (4) im Handschuhfach stecken
- 22 >>> Aussteigen, Türen schließen
- 23 >>> Auto mit der BARshare App oder BARshare-Karte verschließen

Ihre Buchung ist nun beendet.







4

Auto aufladen

Aufladen des Renault ZOE LIFE Z.E. 40

KOSTENLOS ZWISCHENLADEN AN DEN EMOBILITY LADESTATIONEN IM LADENETZ BARNIM

01 >>>

emobilty Ladekarte aus der Telematikbox (4)
im Handschuhfach entnehmen

02 >>>

Ladestecker-Symbol (10) am Schlüssel betätigen
(Ladeklappe öffnet sich)

03 >>>

Ladekabel aus der Ladekabeltasche aus dem
Kofferraum holen

04 >>>

Zuerst blaues Netzteil mit dem Auto, **dann**
Ladestecker mit der Ladesäule verbinden

05 >>>

emobilty Ladekarte an das Autorisierungsfeld (13)
halten, um den Ladevorgang zu starten

06 >>>

Die Kontrollleuchte am Autorisierungsfeld schaltet
von grün (Frei) auf blau (Ladevorgang aktiv).
Der Ladevorgang startet.

07 >>>

Die Restladezeit wird nun im Display
des Autos angezeigt

08 >>>

Zum Beenden des Ladevorganges das Ladestecker-
Symbol (10) am Schlüssel betätigen – der Ladestecker
wird entriegelt

09 >>>

Ladekabel **zuerst** am Auto, **dann** an der
Ladestation abziehen

10 >>>

Ladekabel im Kofferraum verstauen

11 >>>

emobilty Ladekarte in die Telematikbox (4)
im Handschuhfach stecken

Alle emobilty Ladestationen finden Sie auch
in der BARshareApp und der Karte rechts.

Das emobility Ladenetz Barnim



Stand Juli 2023



Weitere Ladepunkte des
emobility Ladenetz Barnim
finden Sie unter
www.ladenetz-barnim.de

AHRENSFELDE
Lindenberger Straße 1
16356 Ahrensfelde

BERNAU
Ladestraße
P+R Bahnhof
16321 Bernau bei Berlin

BIESENTHAL
Markt 1
16359 Biesenthal

BRITZ
Eberswalder Straße 94b
16230 Britz

CHORIN
Amt Chorin 11a
Parkplatz Kloster
16230 Chorin

EBERSWALDE
Kreisverwaltung
LK Barnim
Parkhaus
Pfeilstraße/ Ecke
Goethestraße
16225 Eberswalde

LUNOW
Schulstraße 1
Am Begegnungszentrum
16248 Lunow

MARIENWERDER
Dorfstraße 73
16348 Marienwerder

MELCHOW
Finower Straße 2
16230 Melchow

NIEDERFINOW
Lieber Schleuse 6
Besucherparkplatz
Schiffshebewerk
16248 Niederfinow

ODERBERG
Hermann-Seidel-
Straße 63
16248 Oderberg

PANKETAL
Ladestraße
S-Bahnhof Zepernick
16341 Panketal

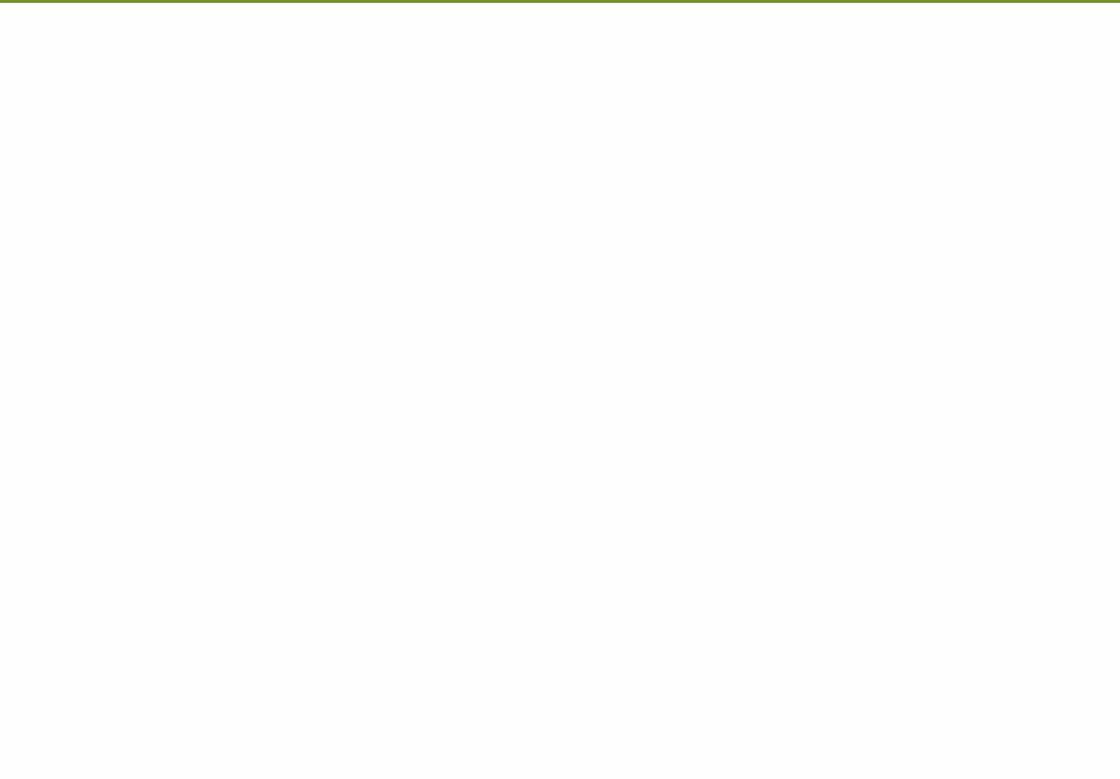
SCHORFHEIDE
Prenzlauer Straße 16
Wildpark Schorfheide
Parkplatz
16244 Schorfheide
OT Groß Schönebeck

STOLZENHAGEN
Kietz 9
16248 Stolzenhagen

TUCHEN
Kirchstraße 99
16230 Tuchen

WANDLITZ
Bahnhofplatz 1
16348 Wandlitz

WERNEUCHEN
Berliner Allee 12
16356 Werneuchen





5

Hinweise bei
Unfall/Panne

Hinweise bei Unfall/Panne

Bei einem Unfall mit anderen Verkehrsteilnehmern ziehen Sie **in jedem Fall** immer die Polizei unter 110 hinzu, sichern Sie die Unfallstelle und benutzen Sie das Warndreieck und die Warnweste (im Kofferraum).

Bei einem Unfall mit anderen Verkehrsteilnehmern unbedingt immer ein Unfallprotokoll (Muster auf der nachfolgenden Seite) von der Polizei anfordern, ggf. selbst machen, Fotos machen, etc.

Bei einem Unfall oder einer Panne kontaktieren Sie bitte **immer** auch die 24-h-Service-Hotline unter **0241 95788366**

Abschleppen: Die Renault Assistance ist im 24-h-Service für Sie da unter 01806 365 365 (aus dem Inland) und unter +49 2232 737800 (aus dem Ausland). Ihr Fahrzeug wird dann zum nächstgelegenen Renault Vertragspartner gebracht.

Unfallprotokoll (Muster)

Unfallprotokolle zum Ausfüllen finden Sie am Ende dieses Nutzerhandbuches. Diese müssen unverzüglich und vollständig an der Unfallstelle ausgefüllt und von allen beteiligten Parteien unterschrieben werden. Bitte machen Sie – wenn möglich – Fotos, um den Unfall zu dokumentieren.

Fotografieren Sie das ausgefüllte Unfallprotokoll (3 Seiten). Senden Sie das Unfallprotokoll und die entsprechenden Unfallfotos an info@barshare.de oder fügen Sie das Protokoll und die Fotos in der BARshare-App unter "Schadensmeldung" hinzu.

The first page of the accident report form, titled "Unfallprotokoll" with the BARshare logo. It is divided into several sections with input fields:

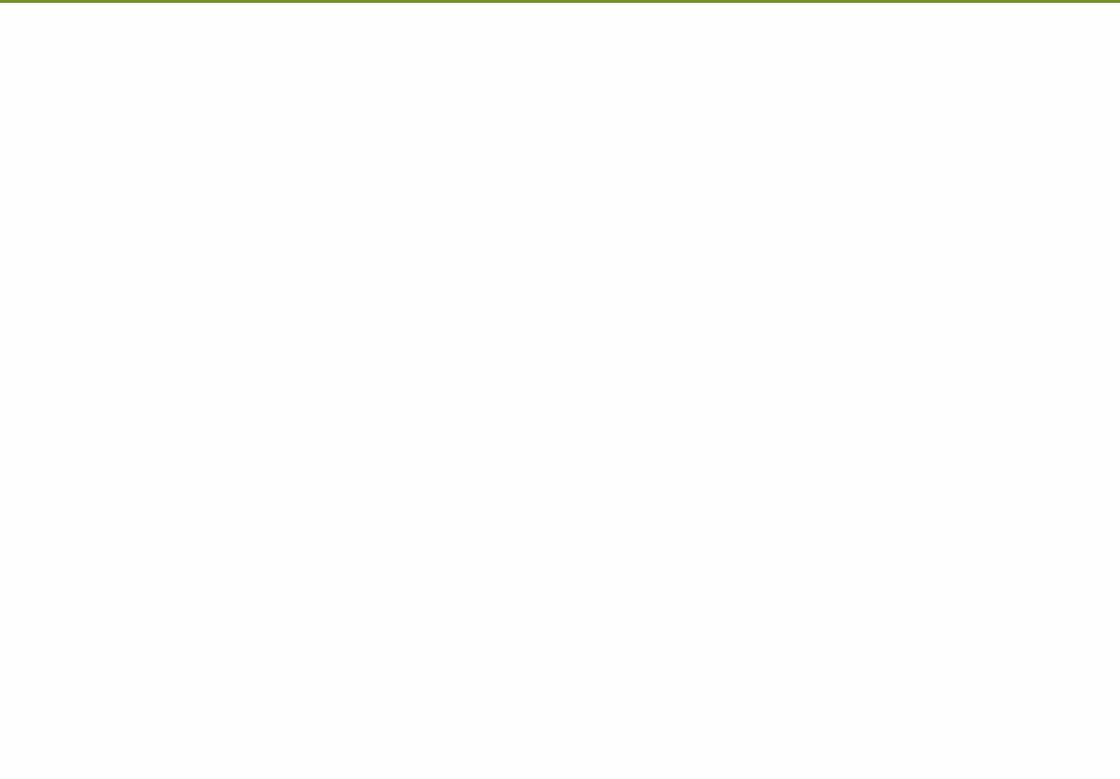
- AKTUELLE ANGEHEN:** Unfalltag, Unfallort, Unfallzeit, Aufzeichnung, Polizeibehörde, Art des Schadens, Sachschaden, Personenschaden.
- UNTERSCHEN FARBZEIG:** Wirt, Kuchenschabe, Mafel, Hefen, Hefen, Anzeiger, Verschönerung, Kuchenschabe, Kuchenschabe.
- DIENST FARBZEIG:** Wirt, Kuchenschabe, Hefen, Anzeiger.
- PERSONENSCHADEN:** Geschädigter (Name), Anzeiger, Art des Personenschadens.
- SONSTIGE GEMERK:** Geschädigter (Name), Anzeiger, Art und Umfang des Schadens.

The second page of the accident report form, titled "Unfallprotokoll" with the BARshare logo. It contains:

- UNFALLZEUGER:** Name, Anzeiger, Name, Anzeiger.
- SCHULDEN DES UNFALLSCHADES (Übersicht):** A large empty box for notes or details.

The third page of the accident report form, titled "Unfallprotokoll" with the BARshare logo. It features:

- UNFALLZEUGER:** A large empty box for photos or additional notes.
- UNTERSCHRIFTEN:** A section for signatures, including fields for "Geschädigter (Name)" and "Anzeiger (Name)".





6

Sonstiges

6.1 Fundsachen

6.2 Weitere Dokumente

Umgang mit Fundsachen

Sie haben etwas im Auto vergessen?

Informieren Sie den Autodienst marx unter **03334 288318** oder per E-Mail an **service@autodienst-marx.de**.
Unser Servicepartner kümmert sich darum.
Sie können den vergessenen Gegenstand zu den Öffnungszeiten beim Autodienst marx in Eberswalde abholen.

Ihr Vorgänger hat etwas vergessen?

Informieren Sie Autodienst marx unter **03334 288318** oder per E-Mail an **service@autodienst-marx.de**.
Unser Servicepartner kümmert sich darum.

Öffnungszeiten: **Mo-Fr 7-18 Uhr** **Sa 9-12 Uhr**

Autodienst marx GmbH
Bergerstraße 110 | 16225 Eberswalde

In der schwarzen Mappe (7) im Handschuhfach finden Sie

- die Fahrzeugpapiere
- die Service-Karte (KSA) und
- die Grüne Karte für Auslandsfahrten.

