

## BARshare erfahr:BAR

Best Practice – Kommunales E-Carsharing im Landkreis Barnim

### Modularer Programmablauf (Beispiel)

TAG 1	
09:00	<b>Begrüßung, Vorstellung &amp; Organisatorisches</b> Überblick BARshare, Rahmenbedingungen, Konzept, Prämissen, Förderung (inkl. Pausen)
12:00	Mittagspause
12:45	<b>Ausschreibung &amp; Beschaffung</b> Standortaufbau, Fahrzeuge, Ladeinfrastruktur
13:45	Kaffee- und Teepause
14:00	Buchungssoftware, Betriebsservice
15:00	<b>Probefahrt mit BARshare</b>
16:00	Ende Tag 1
TAG 2	
09:00	<b>Rechtliches</b> Vertragsgrundlagen, AGB, Datenschutz
10:00	Kaffee- und Teepause
10:15	<b>Organisation &amp; Kundenservice</b> BARshare App, Buchungsportal, Fahrzeug- und Schadensmanagement
11:00	Kaffee- und Teepause
11:15	Kundenprobleme, Fahrzeugausstattung, Wartung/Reinigung, Versicherung, Unfallbearbeitung
12:00	Mittagspause
12:45	<b>Technik</b> Fahrzeug - Carsharing Hardware, Ladeinfrastruktur – Planung, Errichtung, Prüfung und Betrieb
13:30	Fahrt ins Stadtzentrum Eberswalde
14:00	<b>Standortbesichtigung</b> Hauptnutzer: Standorte und ihre Besonderheiten, Servicepartner
16:00	Ende Tag 2
TAG 3	
09:00	<b>Kalkulation, Tarif- und Preisentwicklung, Buchhaltung</b> Kalkulation Fahrzeugkosten, Hauptnutzer-/Mitnutzereinnahmen, Preisstruktur
10:00	Kaffee- und Teepause
10:15	Sondertarife & Aktionen, Kundenstammverwaltung, Rechnungswesen,
11:15	<b>Marketing &amp; Öffentlichkeitsarbeit</b> Kommunikationsstrategie, Design, Marketing, Pressearbeit, Social Media-Konzept, Veranstaltungen, Produkte, Tourismus
12:15	Kaffee- und Teepause
12:30	<b>Zusammenfassung &amp; Ausblick</b> Mobilitätsstation, Dokumentenübersicht
13:30	Verabschiedung