

AUTO BIOGRAFIE

HANDBUCH ZUR NUTZUNG UND SCHADENSDOKUMENTATION



Renault ZOE Z.E.50



INHALT

1	WO FINDE ICH WAS?
2	MÄNGEL UND SCHÄDEN
3	SO FUNKTIONIERT DAS FAHRZEUG
4	AUTO AUFLADEN
5	HINWEISE BEI UNFALL / PANNE
6	SONSTIGES



1 WO FINDE ICH WAS?





Telematikbox mit emobility-Ladekarte





Autoschlüssel



Ladeklappe (11)





Kofferraum



Ladesäule









2 Mängel und Schäden

- 2.1 Fahrzeug vor der Fahrt überprüfen
- 2.2 Ausfüllen der Mängel- und Schadensliste
- 2.3 Mängel- und Schadensliste

Fahrzeug vor der Fahrt überprüfen

Überprüfen Sie <u>vor</u> Ihrem Fahrtantritt das Fahrzeug außen und innen auf Schäden und Mängel und gleichen Sie diese mit der nachfolgenden Mängel- und Schadensliste ab. Bei einem neuen Schaden oder Mangel kontaktieren Sie <u>bitte sofort</u> die 24/7-Service-Hotline unter 0241 95788366 und tragen den neuen Schaden oder Mangel in diese Liste ein.

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt! Ihr BARshare-Team

Ausfüllen der Mängel- und Schadensliste

Außen: Markieren Sie die Stelle mit einem Schaden/Mangel mit einer fortlaufenden Nummer im Kreis (beginnend mit 1). Beschreiben Sie dann in der Liste möglichst genau den Schaden bzw. den Mangel mit Angaben zu Datum, Uhrzeit, Ihren Initialien (erster Buchstabe Vor- und Nachname) und Ihrer Unterschrift.

Innen: Für Schäden und Mängel im Innenraum schreiben Sie zunächst "Innenraum" und führen Sie dann den Schaden/Mangel ebenfalls genau auf.

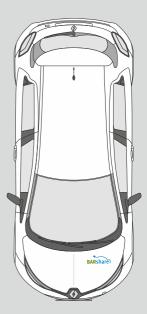


Markieren Sie hier die Schäden am Fahrzeug











DATUM 09.08.2019 UHRZEIT 13:04 Uhr IHRE INITIALIEN M.M.	BESCHREIBUNG (C) Kratzer Seitentür links vorne	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN Musterman
DATUM UHRZEIT IHRE INITIALIEN	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
DATUM UHRZEIT IHRE INITIALIEN	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
DATUM UHRZEIT IHRE INITIALIEN	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN

DATUM UHRZEIT IHRE INITIALIEN	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
DATUM UHRZEIT IHRE INITIALIEN	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
DATUM UHRZEIT IHRE INITIALIEN	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
DATUM UHRZEIT IHRE INITIALIEN	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN

^{*} IHRE UNTERSCHRIFT UND AUCH DER ANRUF BEI DER 24/7-SERVICE-HOTLINE 0241 95788366 SIND FÜR EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS **ZWINGEND** ERFORDERLICH.

DATUM UHRZEIT IHRE INITIALIEN	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
DATUM UHRZEIT IHRE INITIALIEN	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
DATUM UHRZEIT IHRE INITIALIEN	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
DATUM UHRZEIT IHRE INITIALIEN	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN

DATUM UHRZEIT IHRE INITIALIEN	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
DATUM UHRZEIT IHRE INITIALIEN	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
DATUM UHRZEIT IHRE INITIALIEN	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
DATUM UHRZEIT IHRE INITIALIEN	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN

^{*} IHRE UNTERSCHRIFT UND AUCH DER ANRUF BEI DER 24/7-SERVICE-HOTLINE 0241 95788366 SIND FÜR EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS **ZWINGEND** ERFORDERLICH.

DATUM UHRZEIT IHRE INITIALIEN	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
DATUM UHRZEIT IHRE INITIALIEN	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
DATUM UHRZEIT IHRE INITIALIEN	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
DATUM UHRZEIT IHRE INITIALIEN	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN

* IHRE UNTERSCHRIFT UND AUCH DER ANRUF BEI DER 24/7-SERVICE-HOTLINE 0241 95788366 SIND FÜR EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS **ZWINGEND** ERFORDERLICH.





3 So funktioniert das Fahrzeug

So funktioniert der Renault ZOE Z.E. 50 EXPERIENCE

01 >>>	Autoschlüssel (7) aus der Telematikbox (5) im Handschuhfach (3) ziehen und auf die Schlüsselablage (2) legen
02 >>>	Ladestecker-Symbol (10) links unterhalb des Lenkrads drücken. Das Ladekabel kann nun vom Auto entfernt werden.
03 >>>	Ladekabel zuerst am Auto, dann an der Ladestation abziehen
04 >>>	Ladeklappen (11) schließen
05 >>>	Ladekabel im Kofferraum verstauen (bei fest installiertem Kabel an der Ladestation belassen)
06 >>>	evtl. Parkhauskarte (6) aus der Telematikbox (5) im Handschuhfach (3) ziehen und bereithalten
07 >>>	Bremse treten und durch Betätigen des Start/Stop-Knopfes (1) starten
08 >>>	Zum Ausschalten Schalthebel in "N"-Stellung bringen und Start/Stop-Knopf (1) drücken
09 >>>	Wenn die Fahrt später fortgesetzt werden soll, einfach mit dem Autoschlüssel (7) abschließen

Renault ZOE Z.E. 50 EXPERIENCE - Fahrt beenden

10 >>>	Auto an den Abholstandort zurückbringen (Stellfläche ist mit Kfz-Kennzeichen markiert)
11 >>>	Zum Ausschalten Schalthebel in "N"-Stellung bringen und Start/Stop-Knopf (1) drücken
12 >>>	Fenster schließen
13 >>>	Ladestecker-Symbol (10) links unterhalb des Lenkrades drücken (Ladeklappe öffnet sich)
14 >>>	emobility Ladekarte (4) aus der Telematikbox (5) im Handschuhfach ziehen
15 >>>	Ladekabel aus dem Kofferraum holen
16 >>>	Zuerst blaues Netzteil mit dem Auto, dann Ladestecker mit der Ladesäule verbinden
17 >>>	emobility Ladekarte an das Autorisierungsfeld (12) halten, um den Ladevorgang zu starten (die Rest- ladezeit wird im Display des Autos angezeigt)
18 >>>	Chip des Autoschlüssels (9) und Karte(n) (4+6) in die Telematikbox (5) im Handschuhfach (3) stecken
19 >>>	Aussteigen, Türen schließen
20 >>>	Auto mit der BARshare App oder BARshare-Karte verschließen
	Ihre Buchung ist nun beendet.







4 Auto aufladen

Aufladen des Renault ZOE Z.E. 50 EXPERIENCE

KOSTENLOS ZWISCHENLADEN AN DEN EMOBILITY LADESTATIONEN IM LADENETZ BARNIM

01 >>>	emobility Ladekarte (4) aus der Telematikbox (5) im Handschuhfach entnehmen
02 >>>	Ladestecker-Symbol (10) links unterhalb des Lenkrades drücken (Ladeklappe (11) öffnet sich)
03 >>>	Ladekabel aus der Ladekabeltasche aus dem Kofferraum holen
04 >>>	Zuerst blaues Netzteil mit dem Auto, dann Ladestecker mit der Ladesäule verbinden
05 >>>	emobility Ladekarte an das Autorisierungsfeld (12) halten, um den Ladevorgang zu starten
06 >>>	Die Kontrollleuchte am Autorisierungsfeld schaltet von grün (Frei) auf blau (Ladevorgang aktiv). Der Ladevorgang startet.
07 >>>	Die Restladezeit wird nun im Display des Autos angezeigt
08 >>>	Zum Beenden des Ladevorganges das Ladestecker- Symbol (10) links unterhalb des Lenkrades drücken – der Ladestecker wird entriegelt
09 >>>	Ladekabel zuerst am Auto, dann an der Ladestation abziehen
10 >>>	Ladekabel im Kofferraum verstauen
11 >>>	emobility Ladekarte in den Schlitz (4) in der Telematikbox (5) im Handschuhfach (3) zurückstecker

Alle emobility Ladestationen finden Sie auch in der BARshare App und der Karte rechts.

Das emobility Ladenetz Barnim









5 Hinweise bei Unfall/Panne

Hinweise bei Unfall/Panne

Bei einem Unfall mit anderen Verkehrsteilnehmern ziehen Sie **in jedem Fall** immer die Polizei unter 110 hinzu, sichern Sie die Unfallstelle und benutzen Sie das Warndreieck und die Warnweste (im Kofferraum).

Bei einem Unfall mit anderen Verkehrsteilnehmern unbedingt immer ein Unfallprotokoll (Muster auf der nachfolgenden Seite) von der Polizei anfordern, ggf. selbst machen, Fotos machen, etc.

Bei einem Unfall oder einer Panne kontaktieren Sie bitte immer auch die 24-h-Service-Hotline unter 0241 95788366

Abschleppen: Die Renault Assistance ist im 24-h-Service für Sie da unter 01806 365 365 (aus dem Inland) und unter +49 2232 737800 (aus dem Ausland). Ihr Fahrzeug wird dann zum nächstgelegenen Renault Vertragspartner gebracht.

Unfallprotokoll (Muster)

Unfallprotokolle zum Ausfüllen finden Sie am Ende dieses Nutzerhandbuches. Diese müssen unverzüglich und vollständig an der Unfallstelle ausgefüllt und von allen beteiligten Parteien unterschrieben werden. Bitte machen Sie – wenn möglich – Fotos, um den Unfall zu dokumentieren.

Fotografieren Sie das ausgefüllte Unfallprotokoll (3 Seiten). Senden Sie das Unfallprotokoll und die entsprechenden Unfallfotos an info@barshare.de oder fügen Sie das Protokoll und die Fotos in der BARshare-App unter "Schadensmeldung" hinzu.













6 Sonstiges

6.1 Fundsachen

6.2 Weitere Dokumente

Umgang mit Fundsachen

Sie haben etwas im Auto vergessen?

Informieren Sie den Autodienst marx unter 03334 288318 oder per E-Mail an service@autodienst-marx.de.
Unser Servicepartner kümmert sich darum.
Sie können den vergessenen Gegenstand zu den Öffnungszeiten beim Autodienst marx in Eberswalde abholen.

Ihr Vorgänger hat etwas vergessen?

Informieren Sie Autodienst marx unter **03334 288318** oder per E-Mail an **service@autodienst-marx.de**. Unser Servicepartner kümmert sich darum.

Öffnungszeiten: Mo-Fr 7-18 Uhr Sa 9-12 Uhr

Autodienst marx GmbH Bergerstraße 110 | 16225 Eberswalde

Weitere Dokumente

In der schwarzen Mappe (8) im Handschuhfach finden Sie

- die Fahrzeugpapiere
- die Service-Karte (KSA) und
- die Grüne Karte für Auslandsfahrten.

