

KREISWERKE
BARNIM



AUTO BIOGRAFIE

HANDBUCH ZUR NUTZUNG UND SCHADENSdokUMENTATION



Renault ZOE Z.E.40



INHALT

1	WO FINDE ICH WAS?
2	MÄNGEL UND SCHÄDEN
3	SO FUNKTIONIERT DAS FAHRZEUG
4	AUTO AUFLADEN
5	HINWEISE BEI UNFALL / PANNE
6	SONSTIGES



1

WO FINDE ICH WAS?

Wo finde ich was?



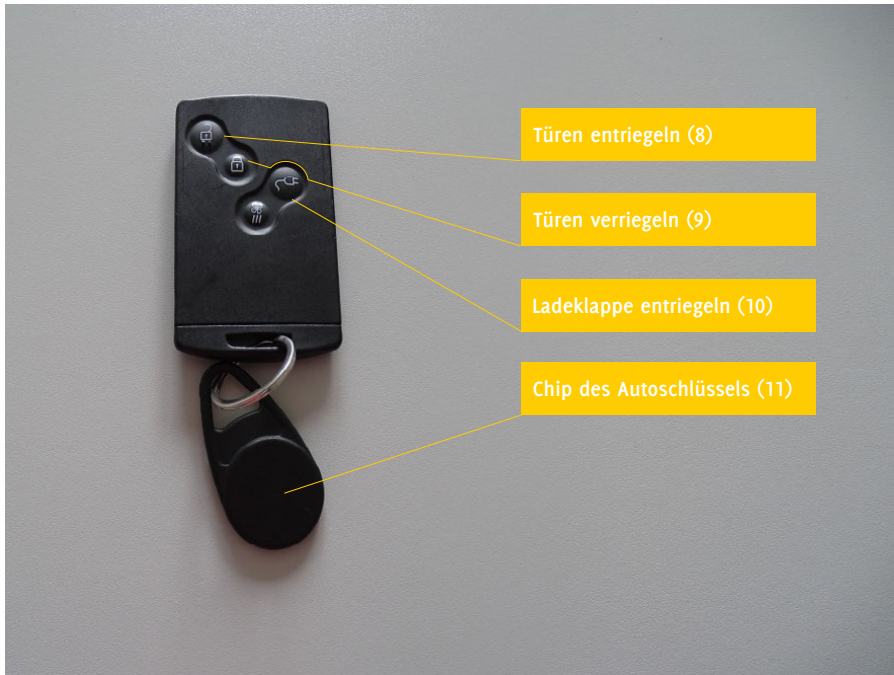
Wo finde ich was?

Telematikbox mit emobility-Ladekarte



Wo finde ich was?

Autoschlüssel



Ladeklappen (12)



Wo finde ich was?

Kofferraum



Wo finde ich was?

Ladesäule



Autorisierungsfeld (13)



2

Mängel und Schäden

- 2.1 Fahrzeug vor der Fahrt überprüfen
- 2.2 Ausfüllen der Mängel- und Schadensliste
- 2.3 Mängel- und Schadensliste

Fahrzeug vor der Fahrt überprüfen

Überprüfen Sie vor Ihrem Fahrtantritt das Fahrzeug außen und innen auf Schäden und Mängel und gleichen Sie diese mit der nachfolgenden Mängel- und Schadensliste ab. Bei einem neuen Schaden oder Mangel kontaktieren Sie bitte sofort die 24/7-Service-Hotline unter **0241 95788366** und tragen den neuen Schaden oder Mangel in diese Liste ein.

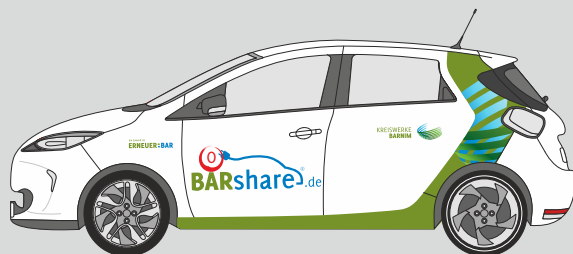
Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!
Ihr BARshare-Team

Ausfüllen der Mängel- und Schadensliste

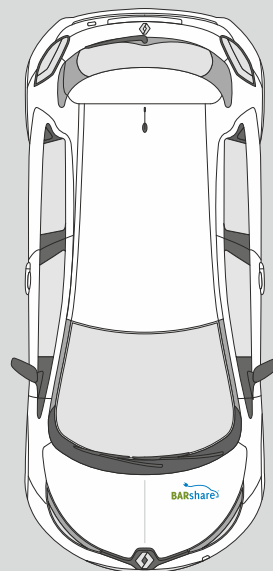
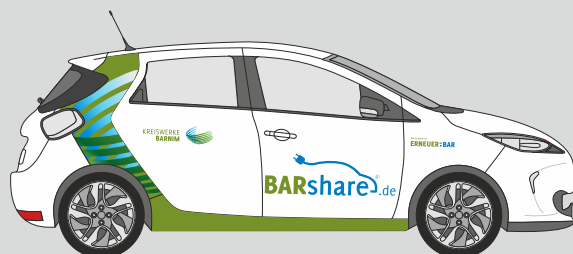
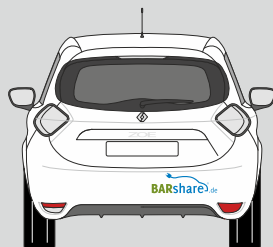
Außen: Markieren Sie die Stelle mit einem Schaden/Mangel mit einer fortlaufenden Nummer im Kreis (beginnend mit 1). Beschreiben Sie dann in der Liste möglichst genau den Schaden bzw. den Mangel mit Angaben zu Datum, Uhrzeit, Ihren Initialen (erster Buchstabe Vor- und Nachname) und Ihrer Unterschrift.

Innen: Für Schäden und Mängel im Innenraum schreiben Sie zunächst „Innenraum“ und führen Sie dann den Schaden/Mangel ebenfalls genau auf.

Markieren Sie hier die Schäden am Fahrzeug



Beispiel



Mängel- und Schadensliste

DATUM 09.08.2019	BESCHREIBUNG  Kratzer Seitentür links vorne	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN 
BEISPIEL		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		
DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

* IHRE UNTERSCHRIFT UND AUCH DER ANRUF BEI DER 24/7-SERVICE-HOTLINE 0241 95788366
SIND FÜR EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS **ZWINGEND** ERFORDERLICH.

Mängel- und Schadensliste

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

* IHRE UNTERSCHRIFT UND AUCH DER ANRUF BEI DER 24/7-SERVICE-HOTLINE 0241 95788366 SIND FÜR EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS **ZWINGEND** ERFORDERLICH.

Mängel- und Schadensliste

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

* IHRE UNTERSCHRIFT UND AUCH DER ANRUF BEI DER 24/7-SERVICE-HOTLINE 0241 95788366
SIND FÜR EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS **ZWINGEND** ERFORDERLICH.

Mängel- und Schadensliste

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

* IHRE UNTERSCHRIFT UND AUCH DER ANRUF BEI DER 24/7-SERVICE-HOTLINE 0241 95788366 SIND FÜR EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS **ZWINGEND** ERFORDERLICH.

Mängel- und Schadensliste

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

DATUM	BESCHREIBUNG	UNTERSCHRIFT* ZUR BESTÄTIGUNG, DASS SIE DEN 24/7-SERVICE ANGERUFEN HABEN
UHRZEIT		
IHRE INITIALIEN		

* IHRE UNTERSCHRIFT UND AUCH DER ANRUF BEI DER 24/7-SERVICE-HOTLINE 0241 95788366
SIND FÜR EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS **ZWINGEND** ERFORDERLICH.



3

So funktioniert
das Fahrzeug

So funktioniert der Renault ZOE LIFE Z.E. 40

01 >>>

Autoschlüssel (6) aus der Telematikbox (4) im Handschuhfach (3) ziehen

02 >>>

Ladestecker-Symbol (10) am Schlüssel betätigen. Das Ladekabel kann nun vom Auto entfernt werden.

03 >>>

Ladekabel zuerst am Auto, dann an der Ladestation abziehen

04 >>>

Ladeklappen (12) schließen

05 >>>

Ladekabel im Kofferraum verstauen (bei fest installiertem Kabel an der Ladestation belassen)

06 >>>

evtl. Parkhauskarte aus der Telematikbox (4) im Handschuhfach (3) ziehen und bereit halten

07 >>>

Autoschlüssel (6) in den Schlitz in der Mittelkonsole (2) stecken

08 >>>

Bremse treten und durch Betätigen des Start/Stopp Knopfes (1) starten

09 >>>

Zum Ausschalten Schalthebel in Parkstellung bringen, Handbremse anziehen, Start/Stopp Knopf (1) drücken

10 >>>

Autoschlüssel (6) aus dem Schlitz (2) ziehen

11 >>>

Wenn die Fahrt später fortgesetzt werden soll, einfach mit dem Autoschlüssel (6) abschließen (9)

Renault ZOE LIFE Z.E. 40 - Fahrt beenden

12 >>>

Auto an den Abholstandort zurückbringen
(Stellfläche ist mit Kfz-Kennzeichen markiert)

13 >>>

Zum Ausschalten Schalthebel in Parkstellung bringen, Handbremse anziehen, Start/Stop-Knopf (1) drücken

14 >>>

Fenster schließen

15 >>>

Autoschlüssel (6) aus dem Schlitz (2) ziehen

16 >>>

Ladestecker-Symbol am Schlüssel (10) betätigen
(Ladeklappen öffnen sich)

17 >>>

emobility Ladekarte aus der Telematikbox (4) im Handschuhfach ziehen

18 >>>

Ladekabel aus dem Kofferraum holen

19 >>>

Zuerst blaues Netzteil mit dem Auto, **dann**
Ladestecker mit der Ladesäule verbinden

20 >>>

emobility Ladekarte an das Autorisierungsfeld (13)
halten, um den Ladevorgang zu starten (die Rest-
ladezeit wird im Display des Autos angezeigt)

21 >>>

Chip des Autoschlüssels (11) und Karte(n) (5) in
die Telematikbox (4) im Handschuhfach stecken

22 >>>

Aussteigen, Türen schließen

23 >>>

Auto mit der BARshare App oder
BARshare-Karte verschließen

Ihre Buchung ist nun beendet.





4

Auto aufladen

Aufladen des Renault ZOE LIFE Z.E. 40

KOSTENLOS ZWISCHENLADEN AN DEN EMOBILITY LADESTATIONEN IM LADENETZ BARNIM

01 >>>

emobility Ladekarte aus der Telematikbox (4)
im Handschuhfach entnehmen

02 >>>

Ladestecker-Symbol (10) am Schlüssel betätigen
(Ladeklappen öffnet sich)

03 >>>

Ladekabel aus der Ladekabeltasche aus dem
Kofferraum holen

04 >>>

Zuerst blaues Netzteil mit dem Auto, **dann**
Ladestecker mit der Ladesäule verbinden

05 >>>

emobility Ladekarte an das Autorisierungsfeld (13)
halten, um den Ladevorgang zu starten

06 >>>

Die Kontrollleuchte am Autorisierungsfeld schaltet
von grün (Frei) auf blau (Ladevorgang aktiv).
Der Ladevorgang startet.

07 >>>

Die Restladezeit wird nun im Display
des Autos angezeigt

08 >>>

Zum Beenden des Ladevorganges das Ladestecker-
Symbol (10) am Schlüssel betätigen – der Ladestecker
wird entriegelt

09 >>>

Ladekabel **zuerst** am Auto, **dann** an der
Ladestation abziehen

10 >>>

Ladekabel im Kofferraum verstauen

11 >>>

emobility Ladekarte in die Telematikbox (4)
im Handschuhfach stecken

Alle emobilty Ladestationen finden Sie auch
in der BARshareApp und der Karte rechts.

Das emobility Ladenetz Barnim





5

**Hinweise bei
Unfall/Panne**

Hinweise bei Unfall/Panne

Bei einem Unfall mit anderen Verkehrsteilnehmern ziehen Sie **in jedem Fall** immer die Polizei unter 110 hinzu, sichern Sie die Unfallstelle und benutzen Sie das Warndreieck und die Warnweste (im Kofferraum).

Bei einem Unfall mit anderen Verkehrsteilnehmern unbedingt immer ein Unfallprotokoll (Muster auf der nachfolgenden Seite) von der Polizei anfordern, ggf. selbst machen, Fotos machen, etc.

Bei einem Unfall oder einer Panne kontaktieren Sie bitte **immer** auch die 24-h-Service-Hotline unter **0241 95788366**

Abschleppen: Die Renault Assistance ist im 24-h-Service für Sie da unter 01806 365 365 (aus dem Inland) und unter +49 2232 737800 (aus dem Ausland). Ihr Fahrzeug wird dann zum nächstgelegenen Renault Vertragspartner gebracht.

Unfallprotokoll (Muster)

Unfallprotokolle zum Ausfüllen finden Sie am Ende dieses Nutzerhandbuches. Diese müssen unverzüglich und vollständig an der Unfallstelle ausgefüllt und von allen beteiligten Parteien unterschrieben werden. Bitte machen Sie – wenn möglich – Fotos, um den Unfall zu dokumentieren.

Fotografieren Sie das ausgefüllte Unfallprotokoll (3 Seiten). Senden Sie das Unfallprotokoll und die entsprechenden Unfallfotos an info@barshare.de oder fügen Sie das Protokoll und die Fotos in der BARshare-App unter "Schadensmeldung" hinzu.

Unfallprotokoll 

KUZZOHNEN ANGEHÖR

Unfalltag: Unfallort:

Unfallzeit: Unfalluhr:

Auftraggeber: Auftraggeber / Schadenverursacher:

Art des Schadens: Sachschaden: Personenschaden:

UNTERSCHREIBENDE PARTeien

Wohl, Kusschaden: Schaden:

FAHRT

Fahrer:

Unfallort:

Unfallursache: Verkehr:

Unfallzeitpunkt:

SONSTIGE PARTeien

Wohl, Kusschaden: Schaden:

PERSONENSCHADEN

Geschädigter (Name):

Unfallort:

Art des Personenschadens:

SONSTIGE SONSTIGE

Geschädigter (Name):

Unfallort:

Art und Umfang des Schadens:

Unfallprotokoll 

UNFALLZEIT

Unfalltag: Unfallort:

Unfallzeit: Unfalluhr:

Unfallort: Schaden:

SCHADENSANALYSE (Schaden, Wo und Wie kam es zum Unfall?)

Unfallprotokoll 

UNFALLZEIT

Unfalltag: Unfallort:

Unfallzeit: Unfalluhr:

Unfallort: Schaden:

SCHADENSANALYSE (Schaden, Wo und Wie kam es zum Unfall?)

UNTERSCHREIBENDE PARTeien

Wohl, Kusschaden: Schaden:

FAHRT

Fahrer:

Unfallort:

Unfallursache: Verkehr:

Unfallzeitpunkt:

SONSTIGE PARTeien

Wohl, Kusschaden: Schaden:

PERSONENSCHADEN

Geschädigter (Name):

Unfallort:

Art des Personenschadens:

SONSTIGE SONSTIGE

Geschädigter (Name):

Unfallort:

Art und Umfang des Schadens:



6

Sonstiges

6.1 Fundsachen

6.2 Weitere Dokumente

Umgang mit Fundsachen

Sie haben etwas im Auto vergessen?

Informieren Sie den Autodienst marx unter **03334 288318** oder per E-Mail an **service@autodienst-marx.de**.
Unser Servicepartner kümmert sich darum.
Sie können den vergessenen Gegenstand zu den Öffnungszeiten beim Autodienst marx in Eberswalde abholen.

Ihr Vorgänger hat etwas vergessen?

Informieren Sie Autodienst marx unter **03334 288318** oder per E-Mail an **service@autodienst-marx.de**.
Unser Servicepartner kümmert sich darum.

Öffnungszeiten: **Mo-Fr 7-18 Uhr** **Sa 9-12 Uhr**

Autodienst marx GmbH
Bergerstraße 110 | 16225 Eberswalde

In der schwarzen Mappe (7) im Handschuhfach finden Sie

- die Fahrzeugpapiere
- die Service-Karte (KSA) und
- die Grüne Karte für Auslandsfahrten.